

Roordink Actueel

Autohulpdienst Bergnet

komt dag en nacht in actie



MAN TGE nu
nog innovatiever
met aansluiting
op RIO-services

Roordink breidt
verkoopteam
uit met nieuwe
collega's

MAN van
JI Transport
25 rondjes
om de wereld

VRIJHEID EN VERBONDENHEID

Op 20 uur rijden van ons vechten mensen voor hun vrijheid. Het is bijna niet te geloven dat een oorlog zo dichtbij is en wat dit dan doet met de mensen daar, maar ook met ons. Afstand is relatief, zeker in een tijd waar de strijd in het oosten van Europa elk moment nog verder kan escaleren, waardoor nog meer mensen getroffen zullen worden. In ons eigen mooie Nederland kunnen we ons bijna geen voorstelling maken van het leed en het verdriet dat men op 2.000 km hiervandaan meemaakt en dat maakt dat wij elke dag onze vrijheid mogen koesteren, los van de alle andere alledaagse uitdagingen. Dat is een groot goed.

Naast de oorlog is er ook nog steeds een gebrek aan bruikbare grondstoffen en gekwalificeerde medewerkers, maar gelukkig zijn de maatregelen rondom Corona inmiddels drastisch afgeschaald. We mogen elkaar weer ontmoeten en met de zomer in zicht, geeft dat veel positieve energie. Zo ook bij ons, want wij hebben bijvoorbeeld ons verkoopteam uitgebreid met 2 verkoopadviseurs voor de MAN TGE, vervolgstappen gezet als het gaat om verdere verduurzaming van onze organisatie en sinds kort hebben we de Bedrijfsautotechnicus van de Toekomst in ons midden. De details hierover leest u in deze Roordink Actueel.

In deze Roordink Actueel is ook aandacht voor de uitbreiding van het RIO-platform naar de MAN TGE. Sinds 2017 zetten we het RIO-platform in voor de MAN trucks en nu wordt ook de MAN TGE hierop aangesloten. Met deze ontwikkeling komen voor de MAN TGE diverse nieuwe digitale services binnen handbereik.

Vrijheid hebben we hierboven al benoemd. De afgelopen tijd heeft ons ook in laten zien dat we behoorlijk afhankelijk zijn van wat er in de wereld om ons heen gebeurt. Dat maakt het nog belangrijker om met elkaar het beste resultaat na te streven. We merken dan ook dat de actuele situatie in de wereld een bepaalde saamhorigheid en verbondenheid geeft en dat kunnen we goed gebruiken in deze tijd. Of het nu gaat om de saamhorigheid binnen ons eigen team of de goede verstandhouding die wij hebben met veel van onze relaties, juist die verbondenheid zal ons helpen om deze behoorlijk onvoorspelbare tijd goed met elkaar door te komen.

Al met al zien wij de toekomst met vertrouwen tegemoet



en wensen u naast een mooie zomer ook veel leesplezier met deze nieuwe Roordink Actueel.

Bert Roordink



Autohulpdienst Bergnet bouwt op de betrouwbaarheid van MAN.

‘Voor ons werk

Vandaag besteld, vandaag in huis. De wereld van transport gaat sneller en sneller. Voor Autohulpdienst Bergnet is daar echter niks nieuws aan. “We doen al twintig jaar niks anders”, lacht directeur Sander Vlaar. “Bij pech of een ongeval moet je altijd direct in actie komen. Oftewel openingstijden kennen we niet. We staan 24/7 aan.”

Bergnet heeft in totaal tachtig auto's op de weg, met name bergingsvoertuigen. Het is een vloot die voor een belangrijk deel uit MAN's bestaat. Vlaar: “Het aantal merken dat voor ons werk geschikt is, is eigenlijk op één hand te tellen. De auto's worden ingezet voor berging en pechhulp en dan is het cruciaal dat we vier passagiers op een veilige en comfortabele manier kunnen meenemen. Die eigenschap hebben lang niet alle merken.”

Oog voor mensen

Wat bovendien telt, en minstens zo belangrijk is, is dat de chauffeurs van het bedrijf happy zijn. Want daar hebben ze bij Bergnet een dagtaak van gemaakt. “Goede mensen zijn schaars, dus we doen er alles aan om ze te geven wat ze nodig hebben om hun werk goed en prettig te kunnen



zijn weinig merken geschikt'

doen. Ik zeg niet dat dat altijd lukt, maar we doen er wel ons uiterste best voor. Van onze chauffeurs horen we regelmatig terug dat de MAN's goed geveerd zijn en een stille cabine hebben. Dat rijdt en voelt prettig."

Vinden, binden, boeien

In het vinden van goede mensen wordt bij Bergnet veel energie gestoken. "Een chauffeur die nu geen werk heeft is niet de chauffeur die je graag wilt hebben. Dus heb je mensen nodig die



Bergnet-directeur Sander Vlaar: "In ons wagenpark sluiten we geen compromissen. Alles moet top zijn."

al een baan elders hebben. Om die te krijgen, moet je een stapje meer zetten dan anderen. Zo hebben we hier elke zaterdag een inloopsollicitatie-ochtend. Belangstellenden kunnen vrijblijvend en zonder afspraak binnenlopen om te kijken of Bergnet iets voor ze zou kunnen zijn en kunnen meteen ons wagenpark zien."

Geen compromissen

Niet iedereen met een rijbewijs kan chauffeur worden bij Bergnet. "Per dag rukken we gemiddeld tweehonderd keer uit voor een lekke band, verloren sleutels of een lege accu. Het is belangrijk dat een chauffeur ook enigszins technisch onderlegd is. Bovendien is het fijn als hij of zij een paar jaar buitenlandervaring heeft. Daar word je namelijk erg zelfstandig van. Dus je kan wel zeggen dat de lat hier behoorlijk hoog ligt."

Zelfde filosofie

Daarbij is de relatie met de dealer van het grootste belang. "We voelen ons thuis bij Roordink Bedrijfswagens. Dat komt doordat ze hun werk doen met dezelfde filosofie als wij; slagvaardig. Als er wat is, lossen zij dat direct op. Ook snapt Roordink heel goed waar wij hier mee bezig zijn."



MAN TGE nu ook met MAN DigitalServices op RIO-platform

Werken met de MAN TGE wordt nog overzichtelijker. De bestelwagen is namelijk ook aan te sluiten op het innovatieve RIO-platform en daarmee komen diverse nieuwe digitale services onder handbereik.

Gratis de belangrijkste basisfuncties

De gratis Essentials dienst bevat de belangrijkste basisfuncties voor de wagenparkadministratie. Zo is de locatie van de TGE zichtbaar via de Pocketfleet app, die kosteloos is te downloaden. Via de app zijn naast de rithistorie ook de voertuiglocatie, kilometerstand en tankinhoud te zien. Alle gegevens worden tot tien dagen bewaard. Afhankelijk van de inzet van de TGE en de wensen van de wagenparkbeheerders kunt u daarnaast kiezen voor betaalde services.

De volgende stappen

De betaalde dienst GEO gaat een stap verder. Hierbij is een betrouwbare en efficiënte routeplanner met zeer uitgebreide kaarten inbegrepen voor het vooraf berekenen van de route,

afstand, rijtijd en eventuele toelasten, rekening houdend met voertuigspecificaties zoals afmeting en gewicht. Daarbij zijn ook POI's en geo fences op te nemen. GEO bewaart gedetailleerde ritgegevens tot wel 25 maanden lang. Met GEO is de locatie van de TGE ook (tijdelijk) via een URL te delen. GEO is aan te vullen met de 'One Minute Locator'.

Proactieve ontzorging

Door een hogere updatefrequentie (per minuut in plaats van eens per 15 minuten) is de locatie van de TGE nog nauwkeuriger vast te stellen. Deze flexibiliteit betaalt zich vooral uit als er (snel) ingegrepen dient te worden in de routeplanning. GEO Data Flow is een application programming interface (API) die het mogelijk maakt om gegevens als de locatie en kilometerstand van de TGE te delen met externe partijen. Naar verwachting wordt het RIO dienstenaanbod medio 2022 verder uitgebreid met MAN Servicecare, waarmee MAN-klanten proactief door onze werkplaatsen worden ontzorgd op het gebied van onderhoud.

Ook voor TGE's die al aan het werk zijn

De digitale diensten die MAN via het RIO-platform aanbiedt, zijn uiteraard beschikbaar voor nieuwe TGE-modellen. Maar ook reeds bestaande TGE's (vanaf 2021, uitgerust met een radio- of multimediasysteem) zijn met terugwerkende kracht te registreren op het platform. Via een stappenplan is dit eenvoudig en snel te realiseren. Neem gerust contact met ons op als u RIO wilt activeren in uw TGE of als u meer informatie wilt over de verschillende services.





Roordink weer aanwezig op diverse vakbeurzen

Een fijn weerzien met relaties en prospects. Na twee jaar COVID-19 zijn er weer diverse vakbeurzen georganiseerd. Roordink was in maart aanwezig op de Infra Relatie Dagen en in april op de Rietdekkersbeurs.

We kijken terug op een aantal geslaagde dagen en hebben tevens nog een vakbeurs in het verschiet. In juni hopen wij aanwezig te zijn tijdens Transport Compleet in Hardenberg. Tijdens deze beurs kunt u kennismaken met de actuele trends en ontwikkelingen binnen de transportsector. Wij verwelkomen u graag op deze beurs.

Wederom belangrijke stap gezet in de verduurzaming van de organisatie

Bij de duurzame vervoersoplossingen die wij bieden, hoort ook een duurzame bedrijfsvoering. In april van dit jaar is de installatie van de zonnepanelen op het dak van de werkplaats in Barneveld afgerond. Op het dak liggen nu 361 panelen, die er naar verwachting voor zullen zorgen dat het energieverbruik in de Barneveldse vestiging fors afneemt. Eerder werden al de daken van de Roordink-vestigingen in Veenendaal en Zwolle vol gelegd met zonnepanelen. Hiermee neemt Roordink Bedrijfswagens een belangrijke stap in de verduurzaming van de organisatie.



Wessel Hoorn bedrijfsautotechnicus van de toekomst

Feest bij Roordink in Zwolle. Collega Wessel Hoorn, inmiddels werkzaam als eerste bedrijfswagenmonteur, nam deel aan de AMT Awards en niet zonder succes. Op 19 april jl. werd hij uitgeroepen tot 'Bedrijfsautotechnicus van de toekomst'.

De AMT Awards worden georganiseerd door vakblad AMT. In deze competitie strijden zo'n 3.500 monteurs, van ervaren krachten tot aanstormend talent, in verschillende vakcategorieën. Wessel Hoorn nam deel via zijn opleiding tot technisch specialist



aan het Deltion College in Zwolle. "We startten klassikaal met vragenrondes om onze vakkennis te testen. Elke twee weken werd er een periodewinnaar bekendgemaakt en na acht periodes bleven we met vier studenten over die door waren naar de finale."

De competitie zelf bestond uit een mix van praktijk en theorie. "De mooiste opdracht vond ik het kalibreren van een ADAS-camera in de halve finale in Waalwijk. Doordat ik bij Roordink in Zwolle al ervaring heb met bestelwagens, had ik een voorsprong op de rest."

Hoe verder de competitie vorderde, des te meer Wessel *in the picture* kwam te staan. Naar eigen zeggen geeft dat een bepaalde spanning: "Iedereen kijkt op je vingers en volgt wat je aan het doen bent. Ook moet je zo snel mogelijk werken. Normaal gesproken lees je eerst je werkorder goed door, bedenk je een plan van aanpak en ga je daarna aan de slag. Dat kon nu niet en dat maakte het soms best lastig."

Wessel hoopt in de zomer van 2022 zijn laatste jaar van de opleiding tot technisch specialist af te ronden. "Ik blijf voorlopig sleutelen aan trucks en bestelwagens en hoop continu nieuwe dingen te blijven leren."

NIUWE VERKOOPADVISEURS BIJ ROORDINK BEDRIJFSWAGENS

‘De TGE is gewoon een stoere bus die eruit springt’

Niet zo lang geleden traden er twee nieuwe verkoopadviseurs toe tot het team van Roordink Bedrijfswagens: Bram de Jongh en Joël Feenstra. Bram vertegenwoordigt het Roordink-rayon onder de IJssel, Joël het gedeelte erboven. Tijd voor een kennismaking.

Bram de Jongh heeft al meerdere jaren op de teller als verkoopadviseur in de autobranche. Waarom hij voor Roordink koos? “Roordink Bedrijfswagens is een gezond en stabiel familiebedrijf. Dat is iets dat mij bijzonder aanspreekt. Het is een bedrijf waar je als medewerker én als klant makkelijk binnenloopt. Zeggen waar het op staat. Niet lullen, maar poetsen. Dat past bij mij.”

Stel dezelfde vraag aan Joël Feenstra en je krijgt een soortgelijk antwoord. Als bedrijfsleider van een verfwinkel maakte hij de overstap naar Roordink omdat hij zijn vleugels wilde uitslaan: “Lekker tussen de vier muren vandaan en op pad. De weg op, klanten opzoeken en in gesprek gaan. En dat ook nog eens over een product dat ik leuk en aantrekkelijk vind.”

Eigentijdse uitstraling

Beide mannen zijn adviseurs voor het bedrijfswagenaanbod van Roordink Bedrijfswagens, namelijk de MAN (e)TGE en de Maxus. Eigenlijk een auto die zichzelf uitstekend verkoopt, geeft Joël aan. “De TGE is gewoon een hele stoere bus die er echt uitspringt. Als je hem ziet rijden, kijk je ernaar en dat heb je bij concurrerende merken toch echt minder.”

De TGE is een bedrijfswagen met een mooie en opvallende uitstraling. Bram: “Hij werd gelanceerd in 2017. Dat zie je terug in het ontwerp. Modern, mooie lijnen.



Joël Feenstra, verkoopadviseur voor het Roordink-rayon boven de IJssel.



Bram de Jongh is werkzaam voor het Roordink-rayon onder de IJssel.

Gewoon een hele dikke bus. Zeker als je hem ook nog een beetje aankleedt.” Joël: “Het is een bedrijfswagen die echt van deze tijd is, ook in de standaard uitvoering.”

Bestelwagen met allure

Dat de bestelwagen bovendien uit de gelederen komt van een producent van vrachtwagens, is een ander groot voordeel, vult Bram aan: “Neem bijvoorbeeld de geveerde chauffeursstoel. Die zit standaard op de TGE omdat hij ook standaard in de vrachtwagen zit. De TGE is een bestelwagen die vanuit een vrachtwagen-mindset is gemaakt. Hetzelfde geldt voor de elektromechanische stuurinrichting. Standaard bij een vrachtwagen en in het geval van MAN dus ook op de TGE.”

24-uurs dealer

Die ‘vrachtwagen-mindset’ is sowieso iets dat beide heren op het lijf geschreven is. Joël: “Het zit hier door de hele organisatie heen. Roordink is een echte bedrijfswagendealer die dus 24/7 doordraait. Een personenwagen kan best eens een dagje in de garage staan. De eigenaar van een bedrijfswagen kan zich dat eigenlijk niet permitteren.”

Bram: “Roordink bestaat al ruim 37 jaar. Het is een bedrijfswagen-dealer zonder 9-tot-5-mentaliteit. We zijn een 24-uurs dealer. De telefoon wordt ‘s avonds net zo goed opgenomen als overdag. Dat moet ook wel, want we verkopen bedrijfswagens. Een bedrijfswagen moet namelijk blijven rijden en Roordink is zich daar volledig van bewust. Kom je een keer stil te staan, dan zorgen we dat je weer snel de weg op bent. Met een organisatie achter je die dat helemaal in de genen heeft, is het ook prettig verkopen. Je staat meteen met 2-0 voor als je dat kunt bieden.”

25 rondjes om de wereld

Een MAN die maar liefst 25 rondjes om de wereld rijdt, oftewel een miljoen kilometers. In het internationaal transport komt dat regelmatig voor, maar in de binnenlandse distributie kan het gerust een unicum worden genoemd.

De truck die deze prestatie leverde is van Jarno Ipreburg van JI Transport uit Nijkerk, maar de 'eer' gaat wat hem betreft naar zijn team van chauffeurs. "Het zijn de mensen achter het stuur die het doen. En ik moet zeggen dat ik een club werknemers heb om door een ringetje te halen. Stuk voor stuk mensen met de juiste mentaliteit die erg netjes rijden. Dat zie je terug in een mijlpaal als deze."

JI Transport legt zich toe op 'Dedicated Transport' zoals dat heet. Dat houdt in dat de voertuigen van Ipreburg exclusief worden ingezet voor specifieke opdrachtgevers. "Mijn klanten hebben dus geen investeringen, geen verplichtingen met personeel of andere sores om zich druk over te maken. Zij kunnen zich daardoor volledig focussen op hun core-business terwijl ze toch de uitstraling hebben van eigen vervoer. Wij verzorgen hun transport tegen een vaste afgesproken prijs."

Jarenlange relatie

Dat zijn wagenpark van twaalf tonners uit louter MAN's bestaat is geen toeval. "Dat heeft alles te maken met de jarenlange relatie die ik met Roordink Bedrijfswagens heb. Je kunt overal vrachtwagens kopen, maar een auto is zo goed als de dealer die er achter staat. Bij een personenauto is de verkoper eigenlijk

uit beeld zodra je de weg op rijdt, maar bij een vrachtwagen begint die relatie pas echt na de verkoop."

Goede dealer

Snel schakelen en meedenken met je bedrijf. Dat zijn wat Jarno betreft dé eigenschappen van een goede dealer. Een voorbeeld? "Het was in 2014 dat ik zo hard groeide dat ik in één klap de helft van mijn omzet erbij kreeg. De kosten die je maakt om die omzet te realiseren moet je uiteraard zelf voorschieten. Dat gebeurde net op het moment dat er drie auto's voor groot onderhoud weg moesten. Dat probleem legde ik (uiteraard vooraf) voor bij Bert Roordink en daar was direct een oplossing voor. Dat zijn dingen die je niet vergeet en het zegt alles over de manier waarop er daar meegedacht wordt."

Fijne klanten

Dat de wagenvloot goed in elkaar moet zitten staat als een paal boven water. "De transportbranche staat niet bekend om haar grote marges, als je meeweegt welke risico's je als ondernemer loopt en aan welke eisen je allemaal moet voldoen. Ik heb het geluk dat ik én hele fijne klanten én hele fijne werknemers heb. Er hoeven maar één of twee rotte appels tussen te zitten en dan levert het al te weinig op voor de moeite die je moet doen. Ik heb eigenlijk nooit ziekten en maar heel weinig schades. Dat we met deze MAN de miljoen kilometers hebben gehaald, geeft aan hoe goed het product is, maar zeker ook hoe goed mijn mensen zijn."



Ter ere van het behalen van een miljoen (nationaal) gereden kilometers overhandigt Jan van den Berg van Roordink Bedrijfswagens (links) Jarno Ipreburg van JI Transport een schildje dat hoort bij de mijlpaal.

Alles onder één dak!

- ADVISERING EN VERKOOP NIEUWE BEDRIJFSWAGENS
- RUIME KEUZE AAN OCCASIONS
- INRUILOPLOSSINGEN
- LEASING EN VERZEKERING
- VERHUUR OP MAAT
- SERVICEGERICHTE WERKPLAATS
- ONDERHOUD AAN GETROKKEN MATERIEEL
- TRANSPORTKOELING
- SCHADE AFWIKKELING
- ORIGINELE ONDERDELEN
- CARROSSERIEËN OP MAAT
- SCHONE EN EFFICIËNTE BRANDSTOFFEN
- TRUCKWASH
- 24/7 BEREIKBAARHEID

ROORDINK, EEN SLIMME KEUZE!

Colofon

Roordink Actueel is een uitgave van Roordink Bedrijfswagens B.V. Niets uit deze uitgave mag worden gekopieerd zonder toestemming van Roordink Bedrijfswagens B.V. Aan de inhoud van deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend.

Teksten, fotografie, opmaak en drukbegeleiding: Hiemstra Media Barneveld

Roordink Actueel verschijnt in een oplage van 5.000 stuks. Wilt u ook een gratis exemplaar ontvangen? Stuur dan een e-mail naar info@roordink.nl

BARNEVELD

Harselaarseweg 16
3771 MB Barneveld
Tel: 0342-421421

Roordink truck- en trailerservice B.V.

Ambachtsweg 15b
3771 MG Barneveld
Tel: 0342-405470

COEVORDEN

Van Leeuwenhoekweg 2
7741 LC Coevorden
Tel: 0524-597300

VEENENDAAL

Plesmanstraat 9
3905 KZ Veenendaal
Tel: 0318-541041

ZWOLLE

Lichterweg 19
8042 PW Zwolle
Tel: 038-4284400

